

Devoluciones y Notas de Crédito

SAIT te permite generar Devoluciones de Ventas y Notas de Crédito, según como la empresa lo requiera. Esto le da oportunidad al usuario de tener un registro de las Devoluciones y Notas de Crédito que se generen en el sistema.

Este proceso, de manera automática te realizan los ajustes necesarios al inventario. Todo esto de una manera muy práctica y sencilla para el usuario.

Para acceder a esta opción deberá ingresar al menú de Ventas / Devoluciones y Notas de Crédito.

Devoluciones de Ventas

Las devoluciones de ventas generalmente se deben a que la mercancía se encontraba dañada, el cliente devolvió el producto o el producto cobrado no era el correcto, por mencionar algunos.

En SAIT los pasos que tienes que seguir para realizar una devolución de una venta, son los siguientes:

1. Ingresar al menú de Ventas / Devoluciones y Notas de crédito
2. Seleccionar el tipo de documento a devolver (Factura, Nota, Remisión).
3. Ingresar el folio del documento a devolver.
4. De manera automática te presenta toda la información de ese documento.
5. Ingresar la forma de pago de la devolución, es decir en Efectivo o en Crédito.
6. Seleccionar la causa de la devolución.
7. Ingresar en comentarios el motivo de la devolución.
8. Si desea devolver todos los artículos, deberá presionar el botón **[Devolver Todos]**.
9. Si solo es un artículo a devolver, únicamente se deberá posicionar en el artículo que desea devolver e indicar la cantidad a devolver.
10. Y por último dar clic en el botón **[F8 = Procesar]** y listo, la devolución del producto fue realizada.

Devolución de Venta

Devolver: Nota Folio: A108 20-Nov-2018 Credito

Vendedor: 1 LINA LÓPEZ VIDAL
 Forma: En Efectiv Pesos Causa: Error del Usuario
 Cliente: 10

RFC: DIM950427L32
DIMIPLASTIK, S.A. DE C.V.
 MAZATLAN 513-A LA FE
 SAN NICOLAS DE LOS GARZA NUEVO LEON 66470
 Tel 8327 2925 Fax 8327 3011

Desc Fact: 0.00
 #Orden:

Folio: **A15**
 Fecha: 4-Ene-2019
 T.C.: 18.5000
 LINA LOPEZ

Importe: 0.00
 IVA: 0.00
 Otros Imp.: 0.00
Total: 0.00

Clave F2=Buscar	Descr F3=Series F5=Obs	Vendidos	Devueltos	Devolver	Unidad	% Desc	IVA	P. Unitario	Importe
ABRE	ABRECUBETAS	1.000			PZA		16.00	100.00000	

Comentarios:

Devolver Todos F8 = Procesar

Notas de Crédito

Las Notas de Crédito por devolución de una venta generalmente se deben a que la mercancía se encontraba dañada, el cliente devolvió el producto o el producto cobrado no era el correcto, por mencionar algunos.

Una nota de crédito puede realizarse de dos maneras:

- Devolver todo el documento o factura
- Hacer una nota de crédito por diferencia en precio o descuentos por pronto pago

En SAIT es muy sencillo realizar cualquiera de estos dos procesos, los pasos los encontrarás en el siguiente link:

<https://ayuda.sait.mx/cfdi33/factura-version-3.3/emitir/nota-credito/>